

Zadanie praktyczne: symulacja w języku angielskim

Recepcja

Jesteś pracownicą/pracownikiem recepcji kompleksu dwóch hoteli. Masz do dyspozycji informacje o dostępnych pokojach hotelowych oraz ofercie hotelu **IBIS BUDGET WARSZAWA REDUTA *** oraz **IBIS WARSZAWA REDUTA *****. Standardowo możesz też skorzystać z telefonu, mapy miasta i innych dostępnych materiałów i akcesoriów.

Dzień jak co dzień... za chwilę podejdziesz do recepcji kolejny potencjalny gość Waszego hotelu. Twoje zadanie to obsłużenie gościa. Dobra wiadomość jest taka, że obecnie macie dostępne pokoje hotelowe każdego rodzaju (zarówno w hotelu *, jak i *** - gwiazdkowym).

Jeśli gość zdecyduje się na zakwaterowanie, dokonaj procedury check-in i wypełnij prawidłowo odpowiednie dokumenty, zapytaj o potrzeby gościa i zaproponuj adekwatne usługi.

Uwaga: w przypadku gościa walk-in niezbędne jest uzyskanie informacji o danych karty płatniczej do preautoryzacji.

Czas na przygotowanie: 2 minuty

Czas na odegranie scenki: 5 minut